

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. augusztus 7. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a kolibricsonakok.hu weboldalon és webáruházban történő vásárlás, valamint a webáruház által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatások feltételeit szabályozzák.

A Webáruházban történő megrendelés leadásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a megrendelés elküldését megelőzően megismerte, megértette és elfogadta.

1. A SZOLGÁLTATÓ ÉS AZ ELADÓ ADATAI

Cégnév: NIKOL-IMPEX BT.

Székhely: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Levelezési cím: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

Cégjegyzékszám: 15-06-094279

Adószám: 22372028-2-15

Nyilvántartást vezető bíróság: Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága

E-mail: [info@kolibricsonakok.hu]

Telefon: +36 70 905 3292

Weboldal: kolibricsonakok.hu

A továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó.

A kolibricsonakok.hu webáruházban létrejövő adásvételi szerződések Eladója kizárólag a **NIKOL-IMPEX BT.**

1.1. Tárhelyszolgáltató

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Major köz 2. I/15.

E-mail: [unas@unas.hu]

2. AZ ÁSZF HATÁLYA ÉS AZ ALKALMAZANDÓ JOG

2.1.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed a kolibricsonakok.hu webáruházon keresztül létrejövő valamennyi olyan szerződésre, amely alapján az Eladó terméket értékesít a Vásárló részére.

2.2.

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet;
- az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet;
- a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körének meghatározásáról szóló 10/2024. (VI. 28.) IM rendelet;
- a fogyasztói szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet;
- valamint az alkalmazandó postai és európai uniós jogszabályok.

2.3.

A szerződés nyelve magyar.

2.4.

A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

3. FOGALMAK

- **Vásárló:** minden olyan természetes vagy jogi személy, illetve más szervezet, aki vagy amely a Webáruházban megrendelést ad le.
- **Fogyasztó:** a Ptk. szerint az a természetes személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.

A kötelező jótállásra vonatkozó jogszabályok alkalmazásában fogyasztónak minősülhet továbbá az a mikro-, kis- vagy középvállalkozás is, amely a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

- **Termék:** a Webáruházban értékesített ingó dolog.
- **Webáruház/Weboldal:** kolibricsonakok.hu.

4. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS

4.1.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel történik.

4.2.

A szerződéskötés technikai lépései:

1. a Vásárló kiválasztja a terméket;
2. a terméket a kosárba helyezi;
3. ellenőrzi és szükség esetén módosítja a kosár tartalmát;
4. megadja vagy ellenőrzi számlázási és szállítási adatait;
5. kiválasztja a rendelkezésre álló szállítási módot;
6. kiválasztja a rendelkezésre álló fizetési módot;
7. ellenőrzi a rendelés tartalmát és a fizetendő végösszeget;
8. megismeri és elfogadja az ÁSZF-et;
9. a fizetési kötelezettséget keletkeztető megrendelést elküldi.

4.3. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a megrendelés elküldését megelőzően módosíthatja a kosár tartalmát, a termékek mennyiségét, a számlázási és szállítási adatokat, valamint a rendelési folyamat során megadott egyéb adatokat.

4.4.

A Webáruházban létrejött szerződés elektronikus úton kötött szerződésnek minősül.

A Szolgáltató a létrejött szerződések és rendelések adatait elektronikus formában nyilvántartja.

A Vásárló a saját rendelésével kapcsolatos dokumentumok és információk másolatát az ügyfélszolgálatától kérheti.

4.5.

A Szolgáltató az ÁSZF-et olyan módon teszi hozzáférhetővé, hogy azt a Vásárló lementhesse, tárolhassa és később előhívhassa.

5. A MEGRENDELÉS ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1.

A Weboldalon szereplő termékismertetés főszabály szerint szerződéskötésre történő felhívásnak minősül.

A Vásárló a megrendelés elküldésével vételi ajánlatot tesz.

5.2.

A megrendelés beérkezését a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolja.

Ha a visszaigazolás a Vásárló megrendelésének elküldését követő 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

5.3.

Az automatikus visszaigazoló e-mail önmagában a megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezését igazolja.

Az adásvételi szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést elfogadja, és erről olyan elektronikus értesítést küld, amelyből a rendelés elfogadása egyértelműen megállapítható.

5.4.

A Szolgáltató a létrejött szerződésről és a jogszabály szerint szükséges tájékoztatásokról a Fogyasztónak tartós adathordozón – különösen e-mailben – visszaigazolást biztosít észszerű időn belül, de legkésőbb a termék átadásakor.

6. A FIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG EGYÉRTLMŰ JELZÉSE

Közvetlenül a megrendelés elküldése előtt a Webáruház egyértelműen és jól látható módon feltünteti különösen:

- a megrendelt termék lényeges tulajdonságait;
- a teljes, adóval növelt vételárát;
- a szállítási díjat;
- az egyéb esetleges költségeket;
- a fizetendő teljes összeget;
- a választott fizetési és szállítási módot.

A rendelés véglegesítésére szolgáló gomb vagy funkció feliratának egyértelműen jeleznie kell, hogy használata fizetési kötelezettséget keletkeztet.

7. TERMÉKEK ÉS ÁRAK

7.1.

A Webáruházban értékesített termékek lényeges tulajdonságait az egyes termékoldalak tartalmazzák.

7.2.

A Weboldalon feltüntetett árak magyar forintban értendők és – eltérő kifejezett jelölés hiányában – tartalmazzák az általános forgalmi adót.

A szállítási díjat a Webáruház a megrendelés véglegesítése előtt külön feltünteti.

7.3.

A Szolgáltató jogosult a Webáruházban feltüntetett árakat a jövőre nézve megváltoztatni.

Az árváltozás a már létrejött szerződéseket nem érinti.

7.4. Nyilvánvalóan hibás ár

Amennyiben rendszerhiba vagy nyilvánvaló elírás következtében nyilvánvalóan téves ár kerül feltüntetésre, a Szolgáltató jogosult a Vásárlót a helyes árról tájékoztatni.

Ilyen esetben a Vásárló eldöntheti, hogy a helyes áron fenntartja-e megrendelését.

8. FIZETÉSI MÓDOK

A Webáruházban mindig az adott rendelésnél ténylegesen megjelenített fizetési módok használhatók, így különösen:

- bankkártyás fizetés;
- utánvétes fizetés;
- banki átutalás
- készpénzes fizetés személyes átvételkor, amennyiben elérhető;
- áruhitel, amennyiben elérhető.

8.1

Áruhitelés fizetés: Az Ügyfél lehetőséget kap áruhitel igénybevételére, melyet a Szolgáltató által elfogadott pénzügyi szolgáltató (Cofidis) biztosít.

Az áruhitel feltételeit a kiválasztott pénzügyi szolgáltató határozza meg, és a hiteligénylés elbírálása is a hitelintézet jogköre.

A hitel feltételeiről és igénybevételének lehetőségeiről az Ügyfél részletes tájékoztatást kap a vásárlás során.

„A felhasználó a Cofidis Áruhitel igénylése esetén kifejezetten elfogadja, hogy a következő – a szerződéskötéshez szükséges – adatai hiteligénylés benyújtása céljából átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe számára:

teljes név, születési dátum (év/hó/nap), édesanyja neve, telefonszám, e-mail cím, rendelés azonosító, rendelés értéke, rendelt termékek megnevezése, választott hitelkonstrukció paraméterei.

A felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy az adatok átadása után a Cofidis Magyarországi Fióktelepének üzletszabályzatában, illetve adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadóak, az átadott adatok kezelésére (így azok megőrzésére, törlésére) is vonatkozóan.”

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az áruhitel igénylésekor az ügyintézkést a pénzügyi szolgáltató végzi, így az Ügyfél a hitelintézet szabályai alapján köti

meg a hitelszerződést.

A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

9. SZÁLLÍTÁS ÉS TELJESÍTÉS

9.1.

A Szolgáltató a megrendelt terméket a rendelési folyamatban elérhető és a Vásárló által kiválasztott szállítási módon juttatja el a Vásárlónak.

9.2.

Raktáron lévő termékek várható szállítási ideje általában 1–3 munkanap.

Raktáron nem lévő, gyártás alatt álló vagy külön megrendelésre érkező termék esetében a teljesítési idő ettől eltérhet.

Az adott rendelésnél vagy termékoldalon közölt tényleges tájékoztatás az irányadó.

9.3.

Ha a Szolgáltató a vállalt határidőben nem teljesít, a Vásárlót a Ptk. és a vonatkozó fogyasztóvédelmi jogszabályokban biztosított jogok illetik meg.

9.4.

A termék kárveszélye Fogyasztó részére történő értékesítéskor főszabály szerint akkor száll át a Fogyasztóra, amikor a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket birtokba veszi.

9.5. Magyar Posta / MPL szállítási lehetőség

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján a Webáruházban a Magyar Posta Zrt. által nyújtott postai kézbesítési szolgáltatást is választható szállítási lehetőségként biztosítja azon termékek esetében, amelyek kézbesítését a Magyar Posta Zrt. mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és szolgáltatási feltételei lehetővé teszik.

A Magyar Posta/MPL szállítási mód kizárólag az adott szolgáltatásra vonatkozó mindenkor tömeg-, méret-, csomagolási és egyéb feladási korlátozások betartásával vehető igénybe.

Amennyiben valamely termék mérete, tömege vagy egyéb tulajdonsága miatt a Magyar Posta Zrt. szolgáltatási feltételei alapján nem szállítható, a Webáruház az adott terméknél ezt a szállítási lehetőséget nem köteles biztosítani.

A Magyar Posta/MPL szállítás aktuális díját a Webáruház a megrendelés véglegesítését megelőzően egyértelműen feltünteti.

A Magyar Posta/MPL szolgáltatás igénybevétele nem kizárólagos; a Webáruház más futár- és szállítási szolgáltatásokat is biztosíthat.

10. A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGA

10.1.

A Fogyasztót távollévők között kötött szerződés esetén főszabály szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

10.2.

Áru adásvétele esetén az elállási határidő attól a naptól számítandó, amelyen a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi.

Több különböző időpontban átadott áru esetén a határidő az utolsó áru átvételének napján kezdődik.

A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

10.3. Az elállás közlése

A Fogyasztó elállási jogát:

a jelen ÁSZF mellékletében szereplő nyilatkozatminta felhasználásával;
más egyértelmű nyilatkozattal;
e-mailben;
postai úton;
vagy a Webáruház elektronikus elállási funkcióján keresztül
gyakorolhatja.

E-mail: [info@kolibricsonakok.hu]

Postai cím: NIKOL-IMPEX BT., 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

11. ELEKTRONIKUS ELÁLLÁSI FUNKCIÓ

A Webáruház az alkalmazandó jogszabály alapján az elállási időszak alatt folyamatosan, jól látható és könnyen hozzáférhető módon biztosítja az „elállás a szerződéstől” funkciót.

Az elektronikus elállási felület lehetőséget biztosít legalább:

az elállási szándék közlésére;
a Fogyasztó nevének megadására;
az érintett rendelés vagy szerződés azonosítására;
azon elektronikus elérhetőség megadására, amelyre az elállás visszaigazolása kérhető.

A Fogyasztó az elállási nyilatkozatot az „elállás megerősítése” funkció használatával küldi el.

A Szolgáltató az elektronikus elállás beérkezéséről indokolatlan késedelem nélkül, tartós adathordozón visszaigazolást küld.

A visszaigazolás tartalmazza az elállás tartalmát, valamint annak megküldési dátumát és időpontját.

12. AZ ELÁLLÁS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

12.1.

Elállás esetén a Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzését követő 14 napon belül visszatéríti a Fogyasztó által megfizetett vételárat, valamint a teljesítéssel összefüggésben megfizetett szállítási költséget.

A Szolgáltató nem köteles visszatéríteni azt a többletköltséget, amely azért merült fel, mert a Fogyasztó a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő, drágább szállítási módot választott.

12.2.

A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazza, kivéve, ha a Fogyasztó más visszatérítési mód alkalmazásához kifejezetten hozzájárul.

A Fogyasztót a visszatérítés következtében többletköltség nem terhelheti.

12.3.

A Szolgáltató a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg a terméket vissza nem kapta, vagy a Fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

13. A TERMÉK VISSZAKÜLDÉSE

A Fogyasztó köteles az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül a terméket visszaküldeni vagy a Szolgáltatónak átadni.

A határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha annak viselését a Szolgáltató kifejezetten vállalja.

13.1. Nagyméretű termékek

A Fogyasztó köteles az elállás közlésétől számított legkésőbb 14 napon belül a terméket visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

Elállás esetén a termékek visszaküldési címe:

NIKOL-IMPEX BT.

4951 Tiszabecs, Petőfi utca 12/A.

A terméket elállás esetén erre a telephelyi címre kell visszaküldeni. A Szolgáltató 4951 Tiszabecs, Malom utca 43. alatti székhelye a postai levelezés, hivatalos küldemények és panaszok fogadására szolgál.

A visszaküldési határidő megtartottnak minősül, ha a Fogyasztó a terméket a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli, kivéve, ha annak viselését a Szolgáltató kifejezetten vállalja.

A Fogyasztó a terméket utánvétes küldeményként nem küldheti vissza. A Szolgáltató az utánvéttel feladott visszaküldeményt nem köteles átvenni. Az elállás esetén visszajáró összeget a Szolgáltató külön, a jelen ÁSZF-ben és a jogszabályban meghatározott módon téríti vissza.

13.1. Nagyméretű termékek

Egyes csónakok és más nagy méretű termékek jellegük vagy méretük miatt szokásos postai küldeményként nem küldhetők vissza.

Az ilyen termék visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli.

A visszaszállítás legmagasabb észszerűen becsült költsége: 7 990 Ft.

A Fogyasztó a visszaszállítás megszervezéséhez kérheti a Szolgáltató segítségét.

Utánvéttel feladott visszaküldeményt a Szolgáltató nem köteles átvenni.

14. ÉRTÉKCSÖKKENÉS

A Fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

15. AZ ELÁLLÁSI JOG ALÓLI KIVÉTELEK

A Fogyasztót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog többek között olyan:

nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére készítettek;

termék esetében, amelyet egyértelműen a Fogyasztó személyére szabtak;

valamint a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott további esetekben.

Az, hogy valamely termék nincs raktáron és azt a Szolgáltatónak a rendeltést követően kell beszereznie, önmagában nem teszi azt egyedileg gyártott vagy személyre szabott terméké.

16. HIBÁS TELJESÍTÉS

A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban meghatározott követelményeknek.

A hibás teljesítés megítélésére a Ptk. és a fogyasztó és vállalkozás közötti árú-adásvételi szerződésekre vonatkozó külön jogszabályok rendelkezései irányadók.

17. KELLÉKSZAVATOSSÁG

17.1.

Hibás teljesítés esetén a Vásárló az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a kellékszavatossági igény főszabály szerint a teljesítéstől számított 2 év alatt évül el.

17.2.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel kérheti:

a termék kijavítását; vagy

a termék kicserélését.

A választott szerződésszerűvé tétel megtagadható, ha az lehetetlen, vagy a másik megoldáshoz képest aránytalan költséget eredményezne, figyelembe véve a jogszabályban meghatározott körülményeket.

17.3.

A Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén:

arányos árleszállítást kérhet; vagy

megszüntetheti az adásvételi szerződést.

Jelentéktelen hiba miatt a szerződés megszüntetésének nincs helye.

17.4. Bizonyítás

Fogyasztó és vállalkozás közötti árú-adásvételi szerződés esetén a teljesítéstől számított egy éven belül felismert hibáról vélelmezni kell, hogy az már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha ez a termék vagy a hiba természetével összeegyeztethetetlen.

18. TERMÉKSZAVATOSSÁG

Ingó dolog hibája esetén a Fogyasztó a jogszabályban meghatározott feltételekkel a gyártóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Fogyasztó:

kijavítást; vagy

kicserélést kérhet.

A termékszavatossági igény a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesíthető.

A termékszavatossági igény érvényesítése során a Fogyasztónak kell bizonyítania a termék hibáját.

19. KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS

19.1.

Amennyiben az értékesített új termék a kötelező jótállás alá tartozó tartós fogyasztási cikkek körébe tartozik, és annak eladási ára eléri a jogszabályban meghatározott értékhatárt, a Szolgáltatót kötelező jótállás terheli.

19.2. A jótállás időtartama

A kötelező jótállás időtartama:

10 000 Ft-ot elérő, de 250 000 Ft-ot meg nem haladó eladási ár esetén 2 év;
250 000 Ft eladási ár felett 3 év.

19.3.

A jótállási idő főszabály szerint a termék Fogyasztónak történő átadásának napján kezdődik.

Ha az üzembe helyezést a vállalkozás, annak megbízottja vagy arra jogosult személy végzi, a jogszabályban meghatározott esetben a jótállási idő az üzembe helyezés napján kezdődik.

Ha az üzembe helyezés a termék átadásától számított hat hónapon túl történik, a jótállási idő kezdő időpontja az átadás napja.

19.4.

A termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a Fogyasztó a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

20. JÓTÁLLÁSI JEGY

20.1.

A kötelező jótállás alá tartozó, 100 000 Ft-ot meghaladó eladási árú fogyasztási cikkhez a Szolgáltató a jogszabály szerinti jótállási jegyet biztosítja.

A 100 000 Ft-ot meg nem haladó eladási árú fogyasztási cikkhez külön jótállási jegy kiállítása a hatályos jogszabály szerint nem kötelező, de a Szolgáltató biztosítja a kötelező jótállásra vonatkozó előírt tájékoztatást.

20.2.

A jótállási jegy elektronikusan is átadható a jogszabályban meghatározott módon.

20.3.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy átadásának elmaradása a kötelező jótállás érvényességét nem érinti.

Ha jótállási jegy nem került átadásra, a szerződés megkötése a termék ellenértékének megfizetését igazoló számlával vagy nyugtával is bizonyítható.

20.4.

A kötelező jótállás érvényességéhez a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottakon túl további feltételt nem támaszt.

21. A KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS SPECIÁLIS SZABÁLYAI

21.1. Három munkanapon belüli csereigény

Ha a Fogyasztó a kötelező jótállás alá tartozó fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól, illetve üzembe helyezéstől számított három munkanapon belül csereigényt érvényesít, és a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza, a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételekkel nyolc napon belül köteles a terméket kicserélni.

Ha a csere nem lehetséges, a Szolgáltató a jogszabály szerint visszatéríti a vételárat.

21.2.

A kötelező jótállási idő alatt a nem javítható termék, a három javítást követően ismét meghibásodó termék, illetve a harminc napon belül ki nem javított termék esetén a Szolgáltató a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben előírt csere- és vételár-visszatérítési szabályokat alkalmazza.

A Szolgáltató figyelembe veszi, hogy a jogszabály bizonyos termékkategóriák, így többek között a motoros vízi járművek esetében egyes automatikus csere- és visszatérítési szabályok alkalmazását kizárja.

22. KOLIBRI CSÓNAKOKRA VONATKOZÓ 3 ÉVES JÓTÁLLÁS

22.1.

A NIKOL-IMPEX BT. az általa értékesített új Kolibri márkájú felfújható csónakokra az átadás napjától számított összesen 3 év jótállást biztosít.

Amennyiben az adott csónakra a jogszabály alapján 3 év kötelező jótállás vonatkozik, a teljes 3 éves időtartamra a kötelező jótállás szabályai alkalmazandók.

Amennyiben az adott csónakra a jogszabály alapján 2 év kötelező jótállás vonatkozik, a NIKOL-IMPEX BT. a kötelező jótállási idő lejártát követő további 1 évre önkéntes jótállást vállal.

Amennyiben az adott csónakra a jogszabály alapján nem vonatkozik kötelező jótállás, a NIKOL-IMPEX BT. a teljes 3 éves időtartamra önkéntes jótállást vállal.

22.2. A jogszabályon alapuló jogok

Ha az adott Kolibri csónakra jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a kötelező jótállási jogok az önkéntesen vállalt jótállástól és annak feltételeitől függetlenül megilletik a jogosultat.

A jelen pontban biztosított jótállás semmilyen módon nem csökkenti vagy korlátozza a Vásárlót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.

22.3. Kolibri garanciajegy

A jogszabály alapján fennálló kötelező jótállás érvényessége és a kötelező jótállási jogok gyakorlása nem köthető a Kolibri garanciajegy visszaküldéséhez vagy regisztrációjához.

Azon időszak tekintetében azonban, amelyre a NIKOL-IMPEX BT. a jogszabály alapján fennálló kötelező jótálláson felül önkéntes jótállást biztosít, az önkéntes jótállás igénybevételének feltétele, hogy a Vásárló a csónakhoz mellékelt Kolibri garanciajegyet hiánytalanul kitöltse, és azt a termék átvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató részére visszajuttassa vagy az előírt elektronikus módon regisztrálja.

A garanciajegy visszaküldésének vagy regisztrációjának elmaradása nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető jogokat.

22.4. A jótállás tartalma

A NIKOL-IMPEX BT. által önkéntesen vállalt jótállás a rendeltetésszerű használat mellett jelentkező gyártási, anyag- vagy összeszerelési eredetű hibákra terjed ki.

22.5. Az önkéntesen vállalt jótállás kizárásai

Az önkéntesen vállalt jótállás nem terjed ki arra a meghibásodásra vagy károsodásra, amely bizonyíthatóan:

rendeltetésellenes használatból;
a használati vagy kezelési útmutató megsértéséből;
túlterhelésből;
a gyártó által engedélyezettnél nagyobb teljesítményű vagy tömegű motor használatából;
nem megfelelő motorfelszerelésből vagy motorbeállításból;
helytelen légnyomásból;
tartós túlfűtésből;
jelentős alulfűtés mellett történő használatból;
vágásból, szúrásból, horzsolásból vagy más külső mechanikai behatásból;
ütközésből vagy balesetből;
nem megfelelő tárolásból;
nem megfelelő vegyszer vagy tisztítószer használatából;
illetéktelen vagy szakszerűtlen javításból vagy átalakításból;
rendeltetésellenes vontatásból vagy szállításból;
természetes elhasználódásból

ered.

A kizáró körülmény fennállását és annak a meghibásodással való okozati kapcsolatát minden esetben az adott ügy körülményei alapján kell megítélni.

23. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNY BEJELENTÉSE

A Vásárló szavatossági vagy jótállási igényét az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

NIKOL-IMPEX BT.

4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

E-mail: info@kolibricsonakok.hu

Telefon: +36 70 905 3292

A bejelentéshez célszerű megadni:

a Vásárló nevét;

a rendelési számot;

a termék megnevezését;

csónak esetében a gyártási vagy egyéb termékazonosítót;

a hiba részletes leírását;

lehetőség szerint fényképet vagy videót a hibáról.

A fénykép vagy videó megküldése az előzetes hibafeltárást segíti, de szükség esetén a Szolgáltató kérheti a termék vizsgálatra történő rendelkezésre bocsátását.

24. SZAVATOSSÁGI ÉS JÓTÁLLÁSI IGÉNYEK INTÉZÉSE

24.1.

A Szolgáltató a szavatossági vagy jótállási igény bejelentésekor a jogszabályban meghatározott esetben jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyv másolatát a Fogyasztónak átadja vagy igazolható módon megküldi.

24.2.

Ha a Szolgáltató az igény teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – 8 napon belül, igazolható módon tájékoztatja a Fogyasztót.

24.3.

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze.

Ha a kijavítás vagy kicserélés időtartama várhatóan meghaladja a 15 napot, a Szolgáltató tájékoztatja a Fogyasztót annak várható időtartamáról.

25. PANASZKEZELÉS

25.1.

A Fogyasztó a Szolgáltató tevékenységével, termékével vagy a Webáruház működésével kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban közölheti.

E-mail: info@kolibricsonakok.hu

Telefon: +36 70 905 3292

Postai cím: 4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

25.2.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja és szükség szerint orvosolja.

Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, vagy a Fogyasztó annak kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a jogszabály szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

25.3.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató annak beérkezését követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

A panasz elutasítását a Szolgáltató megindokolja.

25.4.

A Szolgáltató a jogszabály alapján megőrzendő panaszt, jegyzőkönyvet és érdemi válasz másolatát 3 évig megőrzi.

26. FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG

A Fogyasztó fogyasztóvédelmi jogainak megsértése esetén jogosult a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró illetékes kormányhivatalhoz fordulni.

27. BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

A Fogyasztó a Szolgáltatóval fennálló fogyasztói jogvita bíróságon kívüli rendezése érdekében békéltető testülethez fordulhat.

Az eljárás megindításának feltétele, hogy a Fogyasztó előzetesen közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését a Szolgáltatóval.

A Szolgáltató a békéltető testület eljárásában a jogszabály szerint együttműködik.

A Szolgáltató székhelye tekintetében illetékes regionális testület:

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

A Fogyasztó a vonatkozó jogszabályok szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye alapján illetékes békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

28. BÍRÓSÁGI JOGÉRVÉNYESÍTÉS

A Vásárló jogosult követelését bírósági úton is érvényesíteni.

A bírósági eljárásra különösen:

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény; valamint
a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény

rendelkezései irányadók.

29. ONLINE VITARENDEZÉSI PLATFORM

Az Európai Unió korábbi online vitarendezési (ODR) platformja megszűnt, ezért az azon keresztül történő panaszbenyújtásra vonatkozó korábbi tájékoztatás nem alkalmazandó.

30. TERMÉKBIZTONSÁG

A Szolgáltató a forgalmazott termékek esetében az alkalmazandó magyar és európai uniós termékbiztonsági előírások szerint jár el.

A termékoldalon, a terméken, annak csomagolásán vagy a termékhez mellékelt dokumentációban a jogszabály szerint szükséges:

gyártói;

termékazonosítási;

kapcsolattartási;

biztonsági;

figyelmeztető

információkat fel kell tüntetni.

31. CSÓNAKOK HASZNÁLATA ÉS BIZTONSÁGA

A Kolibri csónakok kizárólag rendeltetésüknek, a gyártó által meghatározott műszaki paramétereknek és a használati útmutatónak megfelelően használhatók.

A használat köteles különösen betartani:

a maximális személy- és terhelhetőséget;

az engedélyezett motorteljesítményt;

az engedélyezett motortömeget;

az előírt légnyomást;

a víziközelkedési szabályokat;

a kötelező és szükséges biztonsági, illetve mentőfelszerelések használatára vonatkozó előírásokat.

E rendelkezések nem korlátozzák a Vásárló jogszabályon alapuló szavatossági vagy jótállási jogait.

32. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató nem felel olyan késedelemért vagy kárért, amely bizonyíthatóan a Vásárló által hibásan vagy hiányosan megadott adatok következménye, feltéve, hogy a Szolgáltató az adott helyzetben tőle elvárható módon járt el.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az kizárja vagy korlátozza a Szolgáltató olyan felelősségét, amelynek kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

33. SZERZŐI JOG

A Weboldal tartalma, így különösen a szövegek, termékleírások, képek, videók, grafikák, logók és egyéb tartalmak szerzői jogi védelem alatt állhatnak.

A Weboldal tartalmának üzleti célú másolása, sokszorosítása, nyilvánosságra hozatala vagy más felhasználása a jogosult előzetes engedélye nélkül tilos, kivéve a jogszabály által kifejezetten engedélyezett eseteket.

34. ADATKEZELÉS

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait a Weboldalon külön közzétett Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

Az ÁSZF elfogadása nem minősül olyan adatkezeléshez adott hozzájárulásnak, amelyhez az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint külön és önkéntes hozzájárulás szükséges.

35. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et a jövőre nézve módosítani, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat változása vagy a Webáruház működésének változása esetén.

A módosítás a hatálybalépését megelőzően létrejött szerződéseket a Vásárló hátrányára nem módosítja.

Az adott rendelésre főszabály szerint a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

36. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

Ha jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, ez önmagában nem érinti az ÁSZF többi rendelkezésének érvényességét.

A jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem értelmezhető úgy, hogy az a Fogyasztót jogszabály alapján megillető jogot kizárja vagy a jogszabályban megengedettnél kedvezőtlenebbül korlátozza.

Ha az ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelező jogszabályi rendelkezés között eltérés van, a kötelező jogszabály rendelkezése alkalmazandó.

1. SZÁMÚ MELLÉKLET

ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

Címzett:

NIKOL-IMPEX BT.

4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

E-mail: info@kolibricsonakok.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Megrendelt termék(ek):

.....

Rendelési szám:

.....
Szerződéskötés időpontja / termék átvételének időpontja:

.....
Fogyasztó neve:

.....
Fogyasztó címe:

.....
Kelt:

.....
Fogyasztó aláírása:
(kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

.....
2. SZÁMÚ MELLÉKLET

KOLIBRI 3 ÉVES GARANCIA – RÖVID TÁJÉKOZTATÓ

A NIKOL-IMPEX BT. az általa értékesített új Kolibri márkájú felfújható csónakokra az átadás napjától számított összesen 3 év jótállást biztosít.

Ha az adott termékre jogszabály alapján kötelező jótállás vonatkozik, a jogszabály alapján biztosított jogok az önkéntes Kolibri garanciától és annak feltételeitől függetlenül megilletik a jogosultat.

A jogszabály alapján biztosított kötelező jótállási időt meghaladó önkéntes Kolibri garancia igénybevételének feltétele a csónakhoz mellékelte Kolibri garanciajegy hiánytalan kitöltése és annak a termék átvételétől számított 30 napon belül történő visszaküldése vagy elektronikus regisztrációja.

A garanciajegy visszaküldésének vagy regisztrációjának elmaradása nem érinti a Vásárlót jogszabály alapján megillető kellékszavatossági, termékszavatossági és kötelező jótállási jogokat.

Az önkéntes Kolibri garancia a rendeltetésszerű használat mellett jelentkező gyártási, anyag- és összeszerelési eredetű hibákra terjed ki a jelen ÁSZF-ben és a garanciajegyen meghatározott feltételekkel.

Garanciális ügyintézés:

NIKOL-IMPEX BT.

4951 Tiszabecs, Malom utca 43.

E-mail: info@kolibricsonakok.hu

Telefon: +36 70 905 3292